

INFORME CAUSALES DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL EN PROGRAMAS DE PREGRADO DE LA SEDE
MEDELLÍN PERIODO ACADÉMICO 2-2020

EQUIPO DE PROFESIONALES

CATALINA RAMÍREZ MEJÍA
IVÁN VELÁSQUEZ VELÁSQUEZ
JOHAN CORREA RESTREPO
JOHAN ESCOBAR GARCÍA
WILSON RÍOS VALENCIA

COORDINADORA
PAULA ANDREA CATAÑO GIRALDO

PROGRAMA DE PERMANENCIA ACADÉMICA CON CALIDAD Y PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN
ESTUDIANTIL
BIENESTAR INSTITUCIONAL

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

MEDELLÍN

SEPTIEMBRE DE 2020

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
DEFINICIONES DE SITUACIONES ASOCIADAS A CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL	4
DATOS GENERALES DE GÉNERO Y NIVEL ACADÉMICO	15
AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADA POR FACULTAD Y PROGRAMA ACADÉMICO	17
CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADAS POR PROGRAMA ACADÉMICO	19
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES	19
FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO	25
FACULTAD DE DERECHO	29
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	31
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA.....	37
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES	40
CONCLUSIONES.....	44
RECOMENDACIONES.....	48

INTRODUCCIÓN

El presente informe es realizado tomando como insumo la información recogida en el seguimiento que realiza el Programa de Permanencia Académica con Calidad, a través de llamadas hechas a teléfonos fijos y celulares y el envío de correos electrónicos, a las personas que se matricularon en programas de pregrado en el periodo académico 1-2020 en la sede Medellín, pero no lo hicieron en el 2-2020. Para el presente semestre la ausencia intersemestral llega a 1451 personas. De este total no fue posible establecer comunicación con 250 y se logró contacto con 1201.

Es importante señalar que la información acerca de las personas que no realizaron matrícula se obtiene de la funcionalidad denominada Acciones a personas con situación de riesgo, a la cual se tiene acceso a través del sistema Uenlinea. Al ingresar a esta funcionalidad se obtuvieron los datos de quienes no contaban con matrícula en estado activo para el periodo académico 2-2020. Se trató de establecer comunicación con cada una de estas personas, y las respuestas obtenidas aparecen registradas en el sistema Uenlinea. Cuando no fue posible establecer comunicación con alguien se seleccionó en el sistema la opción denominada No se logró contactar. La imposibilidad de establecer contacto se debió a que después de varios intentos la persona no contestó el celular ni el teléfono fijo que dejó registrados en el sistema; algunos números de celular y de teléfono fijo estaban errados; no hubo contestación a los correos enviados o estos rebotaron.

En las tablas que se presentan en el informe aparecen las respuestas de las 1201 personas con quienes se estableció comunicación.

Se espera que este documento aporte a los diferentes programas de pregrado información de utilidad para formular propuestas en pro de la permanencia de los estudiantes.

DEFINICIONES DE SITUACIONES ASOCIADAS A CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL

Las causales de ausencia intersemestral que se tuvieron en cuenta en el presente informe son las siguientes: Académicos, Económicos, Individuales e Institucionales. Cada una de estas se divide en varias situaciones.

Cuando se estableció comunicación con las personas que no se matricularon en el periodo académico 2-2020, se les preguntó cuál fue la razón para no hacerlo. Las respuestas se agruparon en alguna de las cuatro causales ya mencionadas, y dentro de cada causal se le asignó a cada contestación la situación que reflejara con mayor precisión el motivo para no matricularse.

El cuadro que se presenta a continuación indica las situaciones que pertenecen a cada causa y en cuáles casos aplica.

Tabla 1.

CAUSA	TIPO_SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO	<p>Aplica cuando se inicia el periodo de monitoreo y durante este: 1) no se ha logrado establecer una situación por la cual la persona no se vaya a matricular. 2) cuando la persona ha informado alguna dificultad; pero tiene expectativas de que la podrá resolver antes del cierre del periodo de matrículas. 3) cuando no se ha logrado establecer contacto con la persona y no ha finalizado el periodo de monitoreo.</p> <p>Al finalizar el periodo de monitoreo, si las situaciones anteriores no logran aclararse, se deberá seleccionar en el último ingreso de información al monitoreo la opción NO SE LOGRÓ CONTACTAR.</p> <p>Favor mencionar la gestión realizada cuando se selecciona la opción SEGUIMIENTO, por ejemplo:</p> <p>No se logró contactar.</p> <p>No se logró contactar al número fijo.</p> <p>No se logró contactar al número celular.</p> <p>No se logró contactar al número fijo, ni al número celular. No contestó las llamadas en reiteradas ocasiones.</p> <p>Número celular sin señal o teléfono apagado. Número fijo errado o fuera de servicio. Número celular errado o fuera de servicio.</p> <p>No cuenta con número fijo registrado en el sistema.</p> <p>No cuenta con número celular registrado en el sistema.</p>
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	<p>Aplica para cursos propios del plan de estudios pendientes por aprobar, o que la persona los haya aprobado, pero no le aparezca la certificación en el sistema, cursos dirigidos pendientes, prácticas pendientes por matricular, preparatorios pendientes como requisitos para graduación, suficiencias pendientes por solicitar o que la persona las solicitó y no ha recibido respuesta. Además de los anteriores, incluye cualquier requisito académico que la persona tenga pendiente.</p>
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – APOYOS ACADÉMICOS	<p>Aplica cuando el estudiante requiere algún apoyo de carácter académico y desde la facultad o el programa académico no se atiende la solicitud</p>

ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - METODOLOGÍA	Aplica únicamente cuando es cambio de metodología presencial a distancia o viceversa, debido a que la metodología incide negativamente en su desempeño académico, por ejemplo, manejo de las Tics o autodisciplina. Incluye casos en que la persona indica que no le gusta o no se acomoda a la metodología, pero aún no ha decidido si cambiar la misma o si continuar o no con sus estudios.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	Aplica cuando la persona anuncia que cambió o piensa cambiar de programa académico dentro o fuera de la Universidad Católica Luis Amigó. También cambio en el nivel de formación, por ejemplo, está cursando una técnica. Asimismo aplica cuando la persona no se siente a gusto con la carrera para la que inicialmente se matriculó; pero no quiere cursar otra carrera profesional o no está segura acerca de qué carrera le gustaría estudiar. Aplica igualmente cuando la persona está segura de que no quiere estudiar y prefiere dedicarse a otras actividades. No aplica para programas de posgrado, debido a que la persona ya es profesional. Cuando una persona que cursaba un posgrado responde que no se matriculó porque se decidió por un programa distinto, el tipo de seguimiento es Individuales-otro.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - OTRO	Aplica para situaciones que no son tan específicas como para incluirlas en alguna de las otras situaciones que hacen parte de la causa Académicos.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	Aplica para prácticas matriculadas en el periodo académico anterior; pero que al momento del contacto la persona todavía las está cursando; también incluye prácticas matriculadas en el periodo académico anterior, que ya la persona terminó, pero al momento de establecer comunicación todavía no le aparece la certificación en el sistema.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – RENDIMIENTO ACADÉMICO	Aplica cuando la persona manifiesta que la razón para no matricularse se debe a que presenta bajo rendimiento académico.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	Aplica cuando la persona se encuentra insatisfecha con la pedagogía que utiliza el docente para brindar los contenidos o cuando la persona perciba dificultades en la interacción con el docente.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	Aplica cuando el programa no cumple con las expectativas generadas, considera que el nivel de contenidos no es el esperado.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – ADQUISICIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS	Aplica cuando la persona indica que no cuenta con los recursos suficientes para la adquisición y compra de equipos y servicios que faciliten el aprendizaje en modalidad presencial, virtual o a distancia. Incluye equipos de cómputo, conexión a internet, acceso a conexiones de datos y materiales específicos del programa (materiales de diseño, arquitectura, gastronomía, software, libros, cuadernos, copias, entre otros). Se excluyen razones personales (locación, cobertura, disponibilidad) que indiquen dificultad para el acceso a dichos productos y servicios aunque se tenga posibilidad para la compra, en dicho caso, aplicará la situación correspondiente a la causa “INDIVIDUALES – RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)”

ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	Aplica cuando la persona depende económicamente de otra persona para pagar la matrícula, por ejemplo familiares (papá, mamá, pareja, tíos, abuelos) o de convenios interinstitucionales como ICBF, Alcaldías, Fondo de Reparación a Víctimas del Conflicto Armado, fondos de apoyo a comunidades vulnerables (etnias, discapacidad), otros.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	Aplica cuando la persona dice que el motivo para no matricularse es que invirtió o piensa invertir el dinero en un proyecto distinto a estudiar.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – PERSONAS A CARGO	Aplica cuando hay alguien que depende económicamente de la persona, y por ello se ve afectado el pago de la matrícula. Aplica también cuando la persona le paga el estudio a un hijo, un familiar, etc. y por eso no le queda dinero disponible para pagar su propia matrícula.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	Aplica para plazos para el pago de descuentos de matrícula de rectoría, autorizaciones de tesorería, préstamo por parte de particulares, y situaciones que no son tan específicas como para ubicarlos en alguna de las otras situaciones que hacen parte de la causa Económicos.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	Aplica cuando la matrícula de la persona depende de un crédito financiero o de entidades como Presupuesto Participativo, ICETEX, Fondo EPM, bancos, cooperativas, convenios empresariales, cajas de compensación.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	Aplica cuando la persona se quedó sin empleo o tiene problemas con el tipo de contratación que incide en disminución del salario.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – CAMBIO DE INSTITUCIÓN	Aplica para la toma de decisiones frente al cambio de institución no relacionadas con asuntos académicos o institucionales, por ejemplo cercanía al hogar, oferta académica o económica. También aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución; pero aclara que una vez finalice sus estudios allí solicitará reingreso para seguir cursando la carrera que interrumpió en la Universidad Luis Amigó. Aplica además, cuando la persona cambia a una institución que no está en el área metropolitana, pero no se da cambio de domicilio a ese lugar porque la modalidad de estudio es virtual. Nota: se aclara que esta causal aplica cuando la persona se cambia para una institución ubicada dentro del área metropolitana y no modifica su lugar de domicilio, pues cuando el cambio es para una institución que no está en el área metropolitana e implica un cambio de domicilio, entonces la causal que se pone es Individuales – viajes. Se aclara también que cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución; pero en un programa diferente al que venía cursando, no aplica cambio de institución, sino Académicos - orientación vocacional.

INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - CAMBIO DE SEDE	Aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en el mismo programa académico que estaba cursando, pero esa matrícula es en una sede diferente de la Universidad Católica Luis Amigó. Nota: cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en una sede diferente de la Universidad Luis Amigó; pero en un programa diferente al que estaba estudiando, no aplica cambio de sede, sino Académicos -orientación vocacional.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - EMBARAZO	Aplica únicamente cuando la mujer se encuentra en el periodo de gestación (embarazo), incluye embarazo de alto riesgo.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	Aplica para el nacimiento de un hijo, cuidado después del parto, cuidado de hijos u otros parientes, separación o divorcio, conflictos familiares, calamidades domésticas, por ejemplo, problemas de salud de parientes, fallecimiento de parientes, desaparición de parientes, daños o pérdida del hogar, procesos judiciales al interior de la familia. También aplica cuando la razón para no matricularse es que la persona contrajo matrimonio o tiene planeado contraerlo, cuando no se matriculó porque está conviviendo con su pareja o tiene planeado irse a vivir con su pareja. Asimismo aplica en el caso de personas que dicen que la razón para no matricularse es que su pareja está en embarazo.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	Aplica para falta de motivación y de convencimiento sobre los asuntos de los programas y/o de la institución, insatisfacción con los recursos de infraestructura con los que cuenta la institución.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - FALLECIMIENTO	Aplica únicamente cuando el estudiante falleció (murió)
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	Aplica cuando la persona se encuentra dedicada a otras actividades que le dejan poco o nada de tiempo para estudiar en la Universidad Católica Luis Amigó, incluye actividades laborales, rotación de turno en el trabajo, dedicación de tiempo a otros estudios por fuera de la institución, actividades deportivas, artísticas y culturales,
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE INTERACCIÓN ENTRE ESTUDIANTES	Aplica cuando se presenta agresión física y/o verbal entre estudiantes de la Universidad Católica Luis Amigó, sean o no compañeros de curso. También aplica cuando no hay agresión; pero la persona percibe que hay conflicto con uno o más estudiantes. Contempla situaciones de violencia en cualquiera de sus manifestaciones (acoso, bullying, ciberacoso, entre otros)
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - OTRO	Aplica en situaciones no especificadas o no informadas sobre los motivos para no realizar matrícula. Información sobre problemas personales no relacionados con asuntos económicos, ni académicos. Toma de decisiones sobre la interrupción de sus estudios no aclaradas o con información no suministrada.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE SALUD	Aplica para problemas de salud física y mental; programación y realización de cirugías, incapacidad médica prolongada, tratamientos médicos o psiquiátricos de larga duración, cesárea, cuidados especiales en el posparto, lesiones producto de accidentes de cualquier ocurrencia y hospitalización.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE SEGURIDAD	Aplica cuando la persona no puede matricularse debido a situaciones de seguridad como amenazas, desplazamiento forzado y problemas de orden público, desaparición, secuestro, extorsión.

INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E- LEARNING)	Aplica cuando la persona indica que no tiene recursos tecnológicos o de acceso a conectividad para desarrollar actividades académicas propias de una metodología virtual o a distancia, incluye falta de equipo de cómputo, conexión a internet deficiente o inexistente, dificultad en el acceso a conexiones de datos y centros de conexión digital. Se excluyen razones económicas para la compra o adquisición de dichos productos y servicios que se priorice sobre el pago de la matrícula, en dicho caso, aplicará la situación correspondiente a la causa “ECONÓMICOS – ADQUISICIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS”.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - VIAJES	Aplica cuando la persona hizo cambio de residencia temporal o permanente fuera de la ciudad, región y/o país, salidas programadas para realizarse antes o durante el semestre en curso a otras ciudades, regiones o países, que incluyen asuntos laborales, académicos, turísticos, deportivos, artísticos, culturales y personales. También aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución, siempre y cuando esta se encuentre fuera del área metropolitana. Aplica en el caso en el que la persona estaba de viaje y llegó a la ciudad cuando ya habían pasado las fechas de selección de cursos y los plazos de pago.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - APERTURA DE GRUPO O COHORTE	Aplica cuando al programa académico no le alcanza el número de personas inscritas para la apertura de curso o de cohorte.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - GESTIONES ADMINISTRATIVAS	Aplica para situaciones que indican dificultad con asuntos de carácter administrativo como PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias) que no fueron atendidas, por ejemplo, servicio y atención al cliente en cualquier dependencia de la institución como no dar respuesta dentro de los límites establecidos a solicitudes de reconocimiento de cursos.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES – NO ENCONTRÓ CUPO	Aplica cuando la persona no encuentra cupo en el curso o los cursos que tenía planeado matricular.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - OTRO	Aplica cuando se da respuesta a la solicitud de homologaciones o reconocimiento de cursos y esta respuesta no cumple la expectativa del estudiante, personas con matrícula por extensión y que no cuentan con matrícula regular en el sistema académico.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - SANCIÓN DISCIPLINARIA	Aplica para las sanciones disciplinarias que impiden la matrícula de la persona.

<p>NO SE LOGRÓ CONTACTAR</p>	<p>NO SE LOGRÓ CONTACTAR</p>	<p>Aplica cuando se realizan varias llamadas al celular y al fijo, y se les envía correo electrónico, pero no se obtiene respuesta al finalizar el monitoreo. También cuando al finalizar el periodo de monitoreo, a pesar de que se hizo contacto, no fue posible aclarar la situación por la cual no realizó la matrícula. Cuando el periodo de monitoreo aún esté activo no se deberá asignar la opción NO SE LOGRÓ CONTACTAR, sino la opción SEGUIMIENTO. Favor mencionar la gestión realizada por ejemplo:</p> <p>No se logró contactar.</p> <p>No se logró contactar al número fijo.</p> <p>No se logró contactar al número celular.</p> <p>No se logró contactar al número fijo, ni al número celular.</p> <p>No contestó las llamadas en reiteradas ocasiones. Número celular sin señal o teléfono apagado.</p> <p>Número fijo errado o fuera de servicio. Número celular errado o fuera de servicio. No cuenta con número fijo registrado en el sistema.</p> <p>No cuenta con número celular registrado en el sistema.</p>
-------------------------------------	-------------------------------------	---

Tabla 2.

La tabla siguiente muestra en números y en porcentaje cuántas personas, discriminadas por género, hay en ausencia intersemestral en cada uno de los programas académicos de pregrado de la sede Medellín. En el apartado titulado **TOTAL% AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2020-02** se indica qué porcentaje representa el total de ausentes en 2-2020 (sin separar hombres y mujeres) con respecto al total de matriculados en cada programa en 1-2020. En el apartado nombrado **%AUSENCIA 2020-2 FEMENINO - MASCULINO** se muestra qué porcentaje representa el total de no matriculados en 2-2020 de género masculino con respecto al número de matriculados del mismo género en 1-2020. Esto último es válido también para el género femenino. La fuente de los datos de matriculados y ausencia en 2-2020 es suministrada por la Dirección de Planeación el 14 de septiembre de 2020.

FACULTAD	PROGRAMA	MATRICULADOS 2020-01		AUSENTES 2020-02 (NO MATRICULADOS)		% AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2020-02		TOTAL MATRICULADOS 2020-01	TOTAL AUSENTES 2020-02	TOTAL % AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2020-02
		FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO			
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	639	525	71	90	11,1%	17,1%	1.164	161	13,8%
	CONTADURÍA PÚBLICA	351	184	29	22	8,3%	12,0%	535	51	9,5%
	GASTRONOMÍA	76	108	12	20	15,8%	18,5%	184	32	17,4%
	NEGOCIOS INTERNACIONALES	385	290	46	51	11,9%	17,6%	675	97	14,4%

FACULTAD	PROGRAMA	MATRICULADOS 2020-01		AUSENTES 2020-02 (NO MATRICULADOS)		% AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2020-02		TOTAL MATRICULADOS 2020-01	TOTAL AUSENTES 2020-02	TOTAL % AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2020-02
		FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO			
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	COMUNICACIÓN SOCIAL	1.308	515	134	73	10,2%	14,2%	1.823	207	11,4%
	DISEÑO GRÁFICO	352	295	39	38	11,1%	12,9%	647	77	11,9%
	PUBLICIDAD	225	160	21	20	9,3%	12,5%	385	41	10,6%
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	DERECHO	755	569	69	75	9,1%	13,2%	1.324	144	10,9%
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	ARQUITECTURA	56	66	3	14	5,4%	21,2%	122	17	13,9%
	INGENIERÍA CIVIL	33	64	3	7	9,1%	10,9%	97	10	10,3%
	INGENIERÍA DE SISTEMAS	41	238	6	27	14,6%	11,3%	279	33	11,8%
	INGENIERÍA INDUSTRIAL	19	35	0	3	0,0%	8,6%	54	3	5,6%

FACULTAD	PROGRAMA	MATRICULADOS 2020-01		AUSENTES 2020-02 (NO MATRICULADOS)		% AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2020-02		TOTAL MATRICULADOS 2020-01	TOTAL AUSENTES 2020-02	TOTAL % AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2020-02
		FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO			
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	FILOSOFÍA	23	77	2	21	8,7%	27,3%	100	23	23,0%
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN EL ÁREA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA	0	1	0	0	0,0%	0,0%	1	0	0,0%
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	325	8	29	1	8,9%	12,5%	333	30	9,0%
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	251	1	12	0	4,8%	0,0%	252	12	4,8%
	LICENCIATURA EN FILOSOFÍA	5	9	0	0	0,0%	0,0%	14	0	0,0%
	LICENCIATURA EN INGLÉS	231	210	13	24	5,6%	11,4%	441	37	8,4%
	LICENCIATURA EN TEOLOGÍA	1	1	0	0	0,0%	0,0%	2	0	0,0%
	LICENCIATURA LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	295	244	36	36	12,2%	14,8%	539	72	13,4%
	TEOLOGÍA	28	41	6	8	21,4%	19,5%	69	14	20,3%
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES	ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	121	718	15	121	12,4%	16,9%	839	136	16,2%
	DESARROLLO FAMILIAR	28	5	4	0	14,3%	0,0%	33	4	12,1%
	PSICOLOGÍA	2.480	573	165	72	6,7%	12,6%	3.053	237	7,8%
	TRABAJO SOCIAL	132	16	11	2	8,3%	12,5%	148	13	8,8%
TOTAL GENERAL		8.160	4.953	726	725	8,9%	14,6%	13.113	1451	11,1%

Del total de 25 programas de pregrado, se evidencia que 12 programas presentan una ausencia intersemestral superior al porcentaje general, el cual es del 11,1%. El programa con mayor porcentaje de ausencia es Filosofía con el 23%. Los 13 programas restantes tienen porcentajes inferiores al general, resaltando que en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en el Área de Tecnología e Informática, Licenciatura en Filosofía y Licenciatura en Teología la deserción es del 0,0%, pues el estudiante que se matriculó en el primero de estos programas en el periodo académico 1-2020 también lo hizo en el periodo 2-2020, los 14 estudiantes que se matricularon en el periodo 1-2020 en Licenciatura en Filosofía se matricularon en el 2-2020 y los dos estudiantes que se matricularon en la Licenciatura en Teología en el periodo 1-2020 también se matricularon en el 2-2020.

Tabla 3.

El número total de personas en ausencia intersemestral en la sede Medellín es 1451. De ese total se logró establecer comunicación con 1201. La tabla siguiente muestra el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas.

CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% SOBRE TOTAL CONTACTADOS	% RELACIONADO A SUBTOTAL DE LA CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	158	13,16%	59,40%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	55	4,58%	20,68%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	30	2,50%	11,28%
	PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	13	1,08%	4,89%
	SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	4	0,33%	1,50%
	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	3	0,25%	1,13%
	APOYOS ACADÉMICOS	2	0,17%	0,75%
	RENDIMIENTO ACADÉMICO	1	0,08%	0,38%
TOTAL ACADÉMICOS		266	22,15%	100%
ECONÓMICOS	OTRO	275	22,90%	46,93%
	SITUACIÓN LABORAL	123	10,24%	20,99%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	120	9,99%	20,48%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	46	3,83%	7,85%
	PERSONAS A CARGO	15	1,25%	2,56%
	INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	7	0,58%	1,19%
TOTAL ECONÓMICOS		586	48,79%	100%

CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% SOBRE TOTAL CONTACTADOS	% RELACIONADO A SUBTOTAL DE LA CAUSA
INDIVIDUALES	OTRO	101	8,41%	30,89%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	75	6,24%	22,94%
	RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	35	2,91%	10,70%
	ENTORNO FAMILIAR	28	2,33%	8,56%
	VIAJES	25	2,08%	7,65%
	PROBLEMAS DE SALUD	22	1,83%	6,73%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	17	1,42%	5,20%
	EMBARAZO	10	0,83%	3,06%
	CAMBIO DE SEDE	9	0,75%	2,75%
	EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	2	0,17%	0,61%
	FALLECIMIENTO	2	0,17%	0,61%
PROBLEMAS DE INTERACCIÓN ENTRE ESTUDIANTES	1	0,08%	0,31%	
TOTAL INDIVIDUALES		327	27,23%	100%
INSTITUCIONALES	NO ENCONTRÓ CUPO	9	0,75%	40,91%
	GESTIONES ADMINISTRATIVAS	8	0,67%	36,36%
	OTRO	4	0,33%	18,18%
	APERTURA DE GRUPO O COHORTE	1	0,08%	4,55%
TOTAL INSTITUCIONALES		22	1,83%	100%
TOTAL GENERAL		1201	100%	

La causa con mayor número de respuestas es Económicos, con 586, lo que equivale al 48,79%. Dentro de esta causa la situación que mayor cantidad de respuestas tiene es Económicos-otro con 275 contestaciones que representan el 46,93% sobre los 586 que respondieron en esta causa. Esta situación predomina, no solo dentro de la causa de la que forma parte, sino también en comparación con el total de respuestas en todas las situaciones, pues Económicos – otro, con 275respuestas, equivale al 22,90% de las 1201 respuestas obtenidas.

DATOS GENERALES DE GÉNERO Y NIVEL ACADÉMICO

Tabla 4.

La situación principal de ausencia intersemestral en hombres y mujeres es ECONÓMICOS – OTRO, con 23,88% del total de las 603 respuestas dadas por mujeres y 21,91% de los 598 hombres que respondieron.

GENERO	SITUACIONES DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL	# AUSENTES	% AUSENTES	% AUSENTES POR GÉNERO
FEMENINO	ECONÓMICOS - OTRO	144	11,99%	23,88%
	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	66	5,50%	10,95%
	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	64	5,33%	10,61%
	ACADÉMICOS - METODOLOGÍA	60	5%	9,95%
	INDIVIDUALES - OTRO	44	3,66%	7,30%
	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	38	3,16%	6,30%
	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	31	2,58%	5,14%
	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	24	2%	3,98%
	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	20	1,67%	3,32%
	ACADÉMICOS - ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	17	1,42%	2,82%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD	13	1,08%	2,16%
	ECONÓMICOS - PERSONAS A CARGO	12	1%	1,99%
	INDIVIDUALES - EMBARAZO	10	0,83%	1,66%
	INDIVIDUALES - RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	10	0,83%	1,66%
	INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN	9	0,75%	1,49%
	INDIVIDUALES - VIAJES	8	0,67%	1,33%
	ACADÉMICOS - PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	8	0,67%	1,33%
	INDIVIDUALES - CAMBIO DE SEDE	7	0,58%	1,16%
	INSTITUCIONALES - GESTIONES ADMINISTRATIVAS	5	0,42%	0,83%
	INSTITUCIONALES - NO ENCONTRÓ CUPO	4	0,33%	0,66%
	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	3	0,25%	0,50%
ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	2	0,17%	0,33%	
ECONÓMICOS - INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	2	0,17%	0,33%	
INDIVIDUALES - FALLECIMIENTO	1	0,08%	0,17%	
INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE INTERACCIÓN ENTRE ESTUDIANTES	1	0,08%	0,17%	
TOTAL FEMENINO		603	50,21%	100%

GENERO	SITUACIONES DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL	# AUSENTES	% AUSENTES	% AUSENTES POR GÉNERO
MASCULINO	ECONÓMICOS - OTRO	131	10,91%	21,91%
	ACADÉMICOS - METODOLOGÍA	98	8,16%	16,39%
	INDIVIDUALES - OTRO	57	4,75%	9,53%
	ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL	57	4,75%	9,53%
	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	56	4,66%	9,36%
	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	37	3,08%	6,19%
	INDIVIDUALES - RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	25	2,08%	4,18%
	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	24	2%	4,01%
	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	22	1,83%	3,68%
	INDIVIDUALES - VIAJES	17	1,42%	2,84%
	ACADÉMICOS - ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	13	1,08%	2,17%
	INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD	9	0,75%	1,51%
	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	8	0,67%	1,34%
	INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN	8	0,67%	1,34%
	INSTITUCIONALES - NO ENCONTRÓ CUPO	5	0,42%	0,84%
	ECONÓMICOS - INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	5	0,42%	0,84%
	ACADÉMICOS - PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	5	0,42%	0,84%
	INSTITUCIONALES - OTRO	4	0,33%	0,67%
	ECONÓMICOS - PERSONAS A CARGO	3	0,25%	0,50%
	INSTITUCIONALES - GESTIONES ADMINISTRATIVAS	3	0,25%	0,50%
	INDIVIDUALES - EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	2	0,17%	0,33%
	ACADÉMICOS - APOYOS ACADÉMICOS	2	0,17%	0,33%
	INDIVIDUALES - CAMBIO DE SEDE	2	0,17%	0,33%
	ACADÉMICOS - RENDIMIENTO ACADÉMICO	1	0,08%	0,17%
	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	0,08%	0,17%
	INDIVIDUALES - FALLECIMIENTO	1	0,08%	0,17%
INSTITUCIONALES - APERTURA DE GRUPO O COHORTE	1	0,08%	0,17%	
ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	0,08%	0,17%	
TOTAL MASCULINO		598	49,79%	100%
TOTAL GENERAL		1201	100%	

Tabla 5

NIVEL ESTUDIO	TOTAL AUSENTES	% AUSENCIA
1	520	35,8%
2	236	16,3%
3	193	13,3%
4	132	9,1%
5	85	5,9%
6	71	4,9%
7	77	5,3%
8	49	3,4%
9	56	3,9%
10	32	2,2%
TOTAL	1.451	100,0%

En los niveles académico del uno al cuarto se presenta el mayor porcentaje de ausencia intersemestral, pues agrupan el 74,5% del total de ausentismo. Esto indica que de cada cuatro personas que no se matricularon casi tres pertenecen a uno de los mencionados niveles.

AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADA POR FACULTAD Y PROGRAMA ACADÉMICO

Tabla 6.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	107	16	123
	NEGOCIOS INTERNACIONALES	81	16	97
	CONTADURÍA PÚBLICA	41	10	51
	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)	35	3	38
	GASTRONOMÍA	31	1	32
TOTAL FACULTAD		295	46	341
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	COMUNICACIÓN SOCIAL	171	36	207
	DISEÑO GRÁFICO	69	8	77
	PUBLICIDAD	36	5	41
TOTAL FACULTAD		276	49	325
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	DERECHO	101	43	144
TOTAL FACULTAD		101	43	144

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	LICENCIATURA LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	52	20	72
	LICENCIATURA EN INGLÉS	30	7	37
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	28	2	30
	FILOSOFÍA	18	4	22
	TEOLOGÍA	12	2	14
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	12	0	12
TOTAL FACULTAD		152	35	187
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	INGENIERÍA DE SISTEMAS	28	5	33
	ARQUITECTURA	12	5	17
	INGENIERÍA CIVIL	7	3	10
	INGENIERÍA INDUSTRIAL	3	0	3
TOTAL FACULTAD		50	13	63
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES	PSICOLOGÍA	182	39	221
	ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	119	17	136
	PSICOLOGÍA (DISTANCIA)	13	3	16
	TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)	10	3	13
	DESARROLLO FAMILIAR (DISTANCIA)	3	1	4
TOTAL FACULTAD		327	63	390
TOTAL GENERAL		1201	249	1450

NOTA: Según la comparación de datos generados en el reporte de cifras de ausencia intersemestral por parte de la Dirección de Planeación y los datos obtenidos en el reporte de ausencia intersemestral para la identificación de causas y situaciones de deserción se encuentra una diferencia de un estudiante en el total de personas no contactadas en el programa de Filosofía.

CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADAS POR PROGRAMA ACADÉMICO

La información que aparece de aquí en adelante se refiere a las causas de ausencia intersemestral en cada uno de los programas académicos de pregrado.

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

Tabla 7.

La tabla siguiente muestra la ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables, es decir, el número de personas que se matricularon en el periodo académico 1-2020, pero no se matricularon en el semestre 2-2020.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	107	16	123
	NEGOCIOS INTERNACIONALES	81	16	97
	CONTADURÍA PÚBLICA	41	10	51
	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)	35	3	38
	GASTRONOMÍA	31	1	32
TOTAL FACULTAD		295	46	341

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 8.

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	21	19,63%	80,77%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	3	2,80%	11,54%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	1,87%	7,69%
TOTAL ACADÉMICOS		26	24,30%	100%
ECONÓMICOS	OTRO	25	23,36%	52,08%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	10	9,35%	20,83%
	SITUACIÓN LABORAL	9	8,41%	18,75%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	2	1,87%	4,17%
	INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	0,93%	2,08%
	PERSONAS A CARGO	1	0,93%	2,08%
TOTAL ECONÓMICOS		48	44,86%	100%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	7	6,54%	24,14%
	OTRO	6	5,61%	20,69%
	RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	3	2,80%	10,34%
	PROBLEMAS DE SALUD	3	2,80%	10,34%
	VIAJES	3	2,80%	10,34%
	ENTORNO FAMILIAR	3	2,80%	10,34%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	2	1,87%	6,90%
	EMBARAZO	2	1,87%	6,90%
TOTAL INDIVIDUALES		29	27,10%	100%
INSTITUCIONALES	OTRO	2	1,87%	50%
	GESTIONES ADMINISTRATIVAS	2	1,87%	50%
TOTAL INSTITUCIONALES		4	3,74%	100%
TOTAL ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS		107	100%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS, con 44,86%, y la principal situación es ECONÓMICOS - OTRO, con 23,36%

Tabla 9.

NEGOCIOS INTERNACIONALES				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	18	22,22%	72%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	4	4,94%	16%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	3	3,70%	12%
TOTAL ACADÉMICOS		25	30,86%	100%
ECONÓMICOS	OTRO	19	23,46%	51,35%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	11	13,58%	29,73%
	SITUACIÓN LABORAL	5	6,17%	13,51%
	INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	1,23%	2,70%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	1,23%	2,70%
TOTAL ECONÓMICOS		37	45,68%	100%
INDIVIDUALES	OTRO	8	9,88%	42,11%
	VIAJES	4	4,94%	21,05%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	3,70%	15,79%
	ENTORNO FAMILIAR	3	3,70%	15,79%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	1,23%	5,26%
TOTAL INDIVIDUALES		19	23,46%	100%
TOTAL NEGOCIOS INTERNACIONALES		81	100%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (45,68%) y la principal situación es ECONÓMICOS - OTRO (23,46%).

Tabla 10.

CONTADURÍA PÚBLICA				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	5	12,20%	62,50%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	3	7,32%	37,50%
TOTAL ACADÉMICOS		8	19,51%	100%
ECONÓMICOS	SITUACIÓN LABORAL	7	17,07%	38,89%
	OTRO	7	17,07%	38,89%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	4	9,76%	22,22%
TOTAL ECONÓMICOS		18	43,90%	100%
INDIVIDUALES	OTRO	4	9,76%	26,67%
	RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	3	7,32%	20%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	4,88%	13,33%
	ENTORNO FAMILIAR	2	4,88%	13,33%
	EMBARAZO	1	2,44%	6,67%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	2,44%	6,67%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	2,44%	6,67%
FALLECIMIENTO	1	2,44%	6,67%	
TOTAL INDIVIDUALES		15	36,59%	100%
TOTAL CONTADURÍA PÚBLICA		41	100%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (43,90%) y las principales situaciones son ECONÓMICOS – SITUACIÓN LABORAL y ECONÓMICOS – OTRO (cada una con un 17,07%)

Tabla 11.

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	4	11,43%	80%
	METODOLOGÍA	1	2,86%	20%
TOTAL ACADÉMICOS		5	14,29%	100%
ECONÓMICOS	OTRO	13	37,14%	68,42%
	SITUACIÓN LABORAL	3	8,57%	15,79%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	2,86%	5,26%
	INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	2,86%	5,26%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	2,86%	5,26%
TOTAL ECONÓMICOS		19	54,29%	100%
INDIVIDUALES	ENTORNO FAMILIAR	3	8,57%	33,33%
	OTRO	3	8,57%	33,33%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	8,57%	33,33%
TOTAL INDIVIDUALES		9	25,71%	100%
INSTITUCIONALES	NO ENCONTRÓ CUPO	1	2,86%	50%
	GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	2,86%	50%
TOTAL INSTITUCIONALES		2	5,71%	100%
TOTAL ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)		35	100%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (54,29%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (37,14%)

Tabla 12.

GASTRONOMÍA				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	6	19,35%	50%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	3	9,68%	25%
	METODOLOGÍA	2	6,45%	16,67%
	PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	1	3,23%	8,33%
TOTAL ACADÉMICOS		12	38,71%	100%
ECONÓMICOS	DEPENDENCIA ECONÓMICA	6	19,35%	42,86%
	OTRO	4	12,90%	28,57%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	3	9,68%	21,43%
	SITUACIÓN LABORAL	1	3,23%	7,14%
TOTAL ECONÓMICOS		14	45,16%	100%
INDIVIDUALES	VIAJES	3	9,68%	60%
	OTRO	2	6,45%	40%
TOTAL INDIVIDUALES		5	16,13%	100%
TOTAL GASTRONOMÍA		31	100%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (45,16%) y las principales situaciones son ECONÓMICOS – DEPENDENCIA ECONÓMICA y ACADÉMICOS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE (cada una con un 19,35%).

FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO

Tabla 13.

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 1-2020 en cada uno de los programas de la facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño; pero no se matricularon en el semestre 2-2020.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	COMUNICACIÓN SOCIAL	171	36	207
	DISEÑO GRÁFICO	69	8	77
	PUBLICIDAD	36	5	41
TOTAL FACULTAD		276	49	325

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 14.

COMUNICACIÓN SOCIAL				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	19	11,11%	47,50%
	PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	8	4,68%	20%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	6	3,51%	15%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	6	3,51%	15%
	SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	0,58%	2,50%
TOTAL ACADÉMICOS		40	23,39%	100%
ECONÓMICOS	OTRO	40	23,39%	46,51%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	20	11,70%	23,26%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	14	8,19%	16,28%
	SITUACIÓN LABORAL	11	6,43%	12,79%
	INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	0,58%	1,16%
TOTAL ECONÓMICOS		86	50,29%	100%
INDIVIDUALES	OTRO	11	6,43%	26,83%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	10	5,85%	24,39%
	RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	6	3,51%	14,63%
	ENTORNO FAMILIAR	4	2,34%	9,76%
	PROBLEMAS DE SALUD	4	2,34%	9,76%
	VIAJES	2	1,17%	4,88%
	EMBARAZO	2	1,17%	4,88%
	PROBLEMAS DE INTERACCIÓN ENTRE ESTUDIANTES	1	0,58%	2,44%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	0,58%	2,44%
TOTAL INDIVIDUALES		41	23,98%	100%
INSTITUCIONALES	GESTIONES ADMINISTRATIVAS	2	1,17%	50%
	OTRO	1	0,58%	25%
	NO ENCONTRÓ CUPO	1	0,58%	25%
TOTAL INSTITUCIONALES		4	2,34%	100%
TOTAL COMUNICACIÓN SOCIAL		171	100%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (50,29%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (23,39%).

Tabla 15.

DISEÑO GRÁFICO				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	8	11,59%	38,10%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	7	10,14%	33,33%
	PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	4	5,80%	19,05%
	SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	1,45%	4,76%
	APOYOS ACADÉMICOS	1	1,45%	4,76%
TOTAL ACADÉMICOS		21	30,43%	100%
ECONÓMICOS	DEPENDENCIA ECONÓMICA	16	23,19%	48,48%
	OTRO	9	13,04%	27,27%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	3	4,35%	9,09%
	SITUACIÓN LABORAL	3	4,35%	9,09%
	PERSONAS A CARGO	2	2,90%	6,06%
TOTAL ECONÓMICOS		33	47,83%	100%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	8	11,59%	53,33%
	RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	2	2,90%	13,33%
	OTRO	2	2,90%	13,33%
	EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	1	1,45%	6,67%
	ENTORNO FAMILIAR	1	1,45%	6,67%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	1,45%	6,67%
TOTAL INDIVIDUALES		15	21,74%	100%
TOTAL DISEÑO GRÁFICO		69	100%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (47,83%) y la principal situación es ECONÓMICOS – DEPENDENCIA ECONÓMICA (23,19%).

Tabla 16.

PUBLICIDAD				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	4	11,11%	66,67%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	2,78%	16,67%
	METODOLOGÍA	1	2,78%	16,67%
TOTAL ACADÉMICOS		6	16,67%	100%
ECONÓMICOS	DEPENDENCIA ECONÓMICA	7	19,44%	46,67%
	OTRO	4	11,11%	26,67%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	3	8,33%	20%
	PERSONAS A CARGO	1	2,78%	6,67%
TOTAL ECONÓMICOS		15	41,67%	100%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	8	22,22%	57,14%
	RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	2	5,56%	14,29%
	ENTORNO FAMILIAR	2	5,56%	14,29%
	VIAJES	1	2,78%	7,14%
	OTRO	1	2,78%	7,14%
TOTAL INDIVIDUALES		14	38,89%	100%
INSTITUCIONALES	GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	2,78%	100%
TOTAL INSTITUCIONALES		1	2,78%	100%
TOTAL PUBLICIDAD		36	100%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (41,67%) y la principal situación es INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS (22,22%).

FACULTAD DE DERECHO

Tabla 17.

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 1-2020 en el programa Derecho; pero no se matricularon en el semestre 2-2020.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	DERECHO	101	43	144
TOTAL FACULTAD		101	43	144

La tabla siguiente muestra el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en el único programa de la facultad de Derecho y Ciencias Políticas y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 18.

DERECHO				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	15	14,85%	68,18%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	5	4,95%	22,73%
	SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	0,99%	4,55%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	0,99%	4,55%
TOTAL ACADÉMICOS		22	21,78%	100%
ECONÓMICOS	OTRO	29	28,71%	51,79%
	SITUACIÓN LABORAL	17	16,83%	30,36%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	5	4,95%	8,93%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	3	2,97%	5,36%
	PERSONAS A CARGO	2	1,98%	3,57%
TOTAL ECONÓMICOS		56	55,45%	100%

CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	7	6,93%	33,33%
	OTRO	5	4,95%	23,81%
	VIAJES	3	2,97%	14,29%
	CAMBIO DE SEDE	3	2,97%	14,29%
	RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	2	1,98%	9,52%
	FALLECIMIENTO	1	0,99%	4,76%
TOTAL INDIVIDUALES		21	20,79%	100%
INSTITUCIONALES	NO ENCONTRÓ CUPO	2	1,98%	100%
TOTAL INSTITUCIONALES		2	1,98%	100%
TOTAL DERECHO		101	100%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (55,45%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (28,71%).

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

Tabla 19.

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 1-2020 en cada uno de los programas de la facultad de Educación y Humanidades; pero no se matricularon en el semestre 2-2020.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	LICENCIATURA LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	52	20	72
	LICENCIATURA EN INGLÉS	30	7	37
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	28	2	30
	FILOSOFÍA	18	4	22
	TEOLOGÍA	12	2	14
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	12	0	12
TOTAL FACULTAD		152	35	187

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Educación y Humanidades y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 20.

LICENCIATURA LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	9	17,31%	60%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	4	7,69%	26,67%
	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	2	3,85%	13,33%
TOTAL ACADÉMICOS		15	28,85%	100%
ECONÓMICOS	OTRO	10	19,23%	43,48%
	SITUACIÓN LABORAL	4	7,69%	17,39%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	4	7,69%	17,39%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	3	5,77%	13,04%
	INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	1,92%	4,35%
	PERSONAS A CARGO	1	1,92%	4,35%
TOTAL ECONÓMICOS		23	44,23%	100%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	5	9,62%	35,71%
	OTRO	5	9,62%	35,71%
	RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	2	3,85%	14,29%
	ENTORNO FAMILIAR	1	1,92%	7,14%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	1,92%	7,14%
TOTAL INDIVIDUALES		14	26,92%	100%
TOTAL LICENCIATURA LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS		52	100%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (44,23%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (19,23%)

Tabla 21.

LICENCIATURA EN INGLÉS				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	4	13,33%	57,14%
	METODOLOGÍA	2	6,67%	28,57%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	3,33%	14,29%
TOTAL ACADÉMICOS		7	23,33%	100%
ECONÓMICOS	OTRO	6	20%	42,86%
	SITUACIÓN LABORAL	5	16,67%	35,71%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	2	6,67%	14,29%
	PERSONAS A CARGO	1	3,33%	7,14%
TOTAL ECONÓMICOS		14	46,67%	100%
INDIVIDUALES	OTRO	6	20%	66,67%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	3,33%	11,11%
	ENTORNO FAMILIAR	1	3,33%	11,11%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	3,33%	11,11%
TOTAL INDIVIDUALES		9	30%	100%
TOTAL LICENCIATURA EN INGLÉS		30	100%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (46,67%) y las principales situaciones son INDIVIDUALES – OTRO y ECONÓMICOS – OTRO (cada una de estas situaciones con un 20%).

Tabla 22.

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	5	17,86%	71,43%
	METODOLOGÍA	2	7,14%	28,57%
TOTAL ACADÉMICOS		7	25%	100%
ECONÓMICOS	OTRO	8	28,57%	61,54%
	SITUACIÓN LABORAL	3	10,71%	23,08%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	3,57%	7,69%
	PERSONAS A CARGO	1	3,57%	7,69%
TOTAL ECONÓMICOS		13	46,43%	100%
INDIVIDUALES	PROBLEMAS DE SALUD	2	7,14%	25%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	3,57%	12,50%
	OTRO	1	3,57%	12,50%
	EMBARAZO	1	3,57%	12,50%
	VIAJES	1	3,57%	12,50%
	ENTORNO FAMILIAR	1	3,57%	12,50%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	3,57%	12,50%
TOTAL INDIVIDUALES		8	28,57%	100%
TOTAL LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL		28	100%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (46,43%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (28,57%)

Tabla 23.

FILOSOFÍA				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	4	22,22%	100%
TOTAL ACADÉMICOS		4	22,22%	100%
ECONÓMICOS	SITUACIÓN LABORAL	4	22,22%	80%
	OTRO	1	5,56%	20%
TOTAL ECONÓMICOS		5	27,78%	100%
INDIVIDUALES	OTRO	4	22,22%	50%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	11,11%	25%
	RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	1	5,56%	12,50%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	5,56%	12,50%
TOTAL INDIVIDUALES		8	44,44%	100%
INSTITUCIONALES	OTRO	1	5,56%	100%
TOTAL INSTITUCIONALES		1	5,56%	100%
TOTAL FILOSOFÍA		18	100%	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (44,44%) y las principales situaciones son ACADÉMICOS – METODOLOGÍA, ECONÓMICOS – SITUACIÓN LABORAL e INDIVIDUALES – OTRO (cada una con un 22,22%)

Tabla 24.

TEOLOGÍA				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	4	33,33%	100%
TOTAL ACADÉMICOS		4	33,33%	100%
ECONÓMICOS	SITUACIÓN LABORAL	2	16,67%	66,67%
	OTRO	1	8,33%	33,33%
TOTAL ECONÓMICOS		3	25%	100%
INDIVIDUALES	OTRO	2	16,67%	40%
	VIAJES	1	8,33%	20%
	ENTORNO FAMILIAR	1	8,33%	20%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	8,33%	20%
TOTAL INDIVIDUALES		5	41,67%	100%
TOTAL TEOLOGÍA		12	100%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ACADÉMICOS (33,33%) y la principal situación es ACADÉMICOS – METODOLOGÍA (33,33%).

Tabla 25.

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	8,33%	50%
	METODOLOGÍA	1	8,33%	50%
TOTAL ACADÉMICOS		2	16,67%	100%
ECONÓMICOS	SITUACIÓN LABORAL	4	33,33%	50%
	OTRO	3	25%	37,50%
	PERSONAS A CARGO	1	8,33%	12,50%
TOTAL ECONÓMICOS		8	66,67%	100%
INDIVIDUALES	OTRO	1	8,33%	50%
	EMBARAZO	1	8,33%	50%
TOTAL INDIVIDUALES		2	16,67%	100%
TOTAL LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR		12	100%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (66,67%) y la principal situación es ECONÓMICOS – SITUACIÓN LABORAL (33,33%).

FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA

Tabla 26.

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 1-2020 en cada uno de los programas de la facultad de Ingenierías y Arquitectura; pero no se matricularon en el semestre 2-2020.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	INGENIERÍA DE SISTEMAS	28	5	33
	ARQUITECTURA	12	5	17
	INGENIERÍA CIVIL	7	3	10
	INGENIERÍA INDUSTRIAL	3	0	3
TOTAL FACULTAD		50	13	63

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ingenierías y Arquitectura y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 27.

ARQUITECTURA				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	2	16,67%	66,67%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	8,33%	33,33%
TOTAL ACADÉMICOS		3	25%	100%
ECONÓMICOS	DEPENDENCIA ECONÓMICA	2	16,67%	40%
	OTRO	2	16,67%	40%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	8,33%	20%
TOTAL ECONÓMICOS		5	41,67%	100%
INDIVIDUALES	VIAJES	1	8,33%	25%
	OTRO	1	8,33%	25%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	8,33%	25%
	ENTORNO FAMILIAR	1	8,33%	25%
TOTAL INDIVIDUALES		4	33,33%	100%
TOTAL ARQUITECTURA		12	100%	

La principal causa de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (41,67%) y las situaciones principales son ACADÉMICOS – METODOLOGÍA, ECONÓMICOS – DEPENDENCIA ECONÓMICA y ECONÓMICOS – OTRO (cada una con un 16,67%).

Tabla 28.

INGENIERÍA CIVIL				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	2	28,57%	100%
TOTAL ACADÉMICOS		2	28,57%	100%
ECONÓMICOS	OTRO	3	42,86%	100%
TOTAL ECONÓMICOS		3	42,86%	100%
INDIVIDUALES	PROBLEMAS DE SALUD	1	14,29%	50%
	OTRO	1	14,29%	50%
TOTAL INDIVIDUALES		2	28,57%	100%
TOTAL INGENIERÍA CIVIL		7	100%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (42,86%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (42,86%)

Tabla 29.

INGENIERÍA INDUSTRIAL				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	33,33%	100%
TOTAL ACADÉMICOS		1	33,33%	100%
ECONÓMICOS	OTRO	1	33,33%	100%
TOTAL ECONÓMICOS		1	33,33%	100%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	33,33%	100%
TOTAL INDIVIDUALES		1	33,33%	100%
TOTAL INGENIERÍA INDUSTRIAL		3	100%	

Las causas de ausencia intersemestral son ACADÉMICOS, ECONÓMICOS e INDIVIDUALES (cada una con 33,33%) y las situaciones son ACADÉMICOS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL, ECONÓMICOS – OTRO e INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS (cada una con 33,33%).

Tabla 30.

INGENIERÍA DE SISTEMAS				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	3	10,71%	50%
	METODOLOGÍA	3	10,71%	50%
TOTAL ACADÉMICOS		6	21,43%	100%
ECONÓMICOS	OTRO	9	32,14%	64,29%
	DEPENDENCIA ECONOMICA	4	14,29%	28,57%
	SITUACIÓN LABORAL	1	3,57%	7,14%
TOTAL ECONÓMICOS		14	50%	100%
INDIVIDUALES	OTRO	3	10,71%	37,50%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	10,71%	37,50%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	3,57%	12,50%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	3,57%	12,50%
TOTAL INDIVIDUALES		8	28,57%	100%
TOTAL INGENIERÍA DE SISTEMAS		28	100%	

La principal causa de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (50%) y la situación principal es ECONÓMICOS - OTRO (32,14%).

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES

Tabla 31.

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 1-2020 en cada uno de los programas de la facultad de Psicología y Ciencias Sociales; pero no se matricularon en el semestre 2-2020.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	TOTAL AUSENCIA INTERSEMESTRAL
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES	PSICOLOGÍA	182	39	221
	ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	119	17	136
	PSICOLOGÍA (DISTANCIA)	13	3	16
	TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)	10	3	13
	DESARROLLO FAMILIAR (DISTANCIA)	3	1	4
TOTAL FACULTAD		327	63	390

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Psicología y Ciencias Sociales y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 32.

ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	18	15,13%	85,71%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	1,68%	9,52%
	RENDIMIENTO ACADÉMICO	1	0,84%	4,76%
TOTAL ACADÉMICOS		21	17,65%	100%
ECONÓMICOS	DEPENDENCIA ECONÓMICA	20	16,81%	33,90%
	OTRO	18	15,13%	30,51%
	SITUACIÓN LABORAL	16	13,45%	27,12%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	4	3,36%	6,78%
	INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	0,84%	1,69%
TOTAL ECONÓMICOS		59	49,58%	100%

CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
INDIVIDUALES	RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	12	10,08%	32,43%
	OTRO	11	9,24%	29,73%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	5	4,20%	13,51%
	VIAJES	3	2,52%	8,11%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	2	1,68%	5,41%
	PROBLEMAS DE SALUD	2	1,68%	5,41%
	ENTORNO FAMILIAR	1	0,84%	2,70%
	EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	1	0,84%	2,70%
TOTAL INDIVIDUALES		37	31,09%	100%
INSTITUCIONALES	NO ENCONTRÓ CUPO	1	0,84%	50%
	APERTURA DE GRUPO O COHORTE	1	0,84%	50%
TOTAL INSTITUCIONALES		2	1,68%	100%
TOTAL ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE		119	100%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (49,58%) y la principal situación es ECONÓMICOS – DEPENDENCIA ECONÓMICA (16,81%).

Tabla 33.

DESARROLLO FAMILIAR (DISTANCIA)				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ECONÓMICOS	PERSONAS A CARGO	1	33,33%	50%
	OTRO	1	33,33%	50%
TOTAL ECONÓMICOS		2	66,67%	100%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	33,33%	100%
TOTAL INDIVIDUALES		1	33,33%	100%
TOTAL DESARROLLO FAMILIAR (DISTANCIA)		3	100%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (66,67%) y las situaciones son ECONÓMICOS – PERSONAS A CARGO, ECONÓMICOS – OTRO e INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS.

Tabla 34.

PSICOLOGÍA				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	21	11,54%	80,77%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	2	1,10%	7,69%
	APOYOS ACADÉMICOS	1	0,55%	3,85%
	SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	0,55%	3,85%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	0,55%	3,85%
TOTAL ACADÉMICOS		26	14,29%	100%
ECONÓMICOS	OTRO	56	30,77%	54,90%
	SITUACIÓN LABORAL	26	14,29%	25,49%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	9	4,95%	8,82%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	6	3,30%	5,88%
	PERSONAS A CARGO	4	2,20%	3,92%
	INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	0,55%	0,98%
TOTAL ECONÓMICOS		102	56,04%	100%
INDIVIDUALES	OTRO	20	10,99%	41,67%
	CAMBIO DE SEDE	6	3,30%	12,50%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	5	2,75%	10,42%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	5	2,75%	10,42%
	ENTORNO FAMILIAR	4	2,20%	8,33%
	EMBARAZO	3	1,65%	6,25%
	RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	2	1,10%	4,17%
	PROBLEMAS DE SALUD	2	1,10%	4,17%
	VIAJES	1	0,55%	2,08%
TOTAL INDIVIDUALES		48	26,37%	100%
INSTITUCIONALES	NO ENCONTRÓ CUPO	4	2,20%	66,67%
	GESTIONES ADMINISTRATIVAS	2	1,10%	33,33%
TOTAL INSTITUCIONALES		6	3,30%	100%
TOTAL PSICOLOGÍA		182	100%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (56,04%). La principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (30,77%).

Tabla 35.

PSICOLOGÍA (DISTANCIA)				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	7,69%	100%
TOTAL ACADÉMICOS		1	7,69%	100%
ECONÓMICOS	OTRO	4	30,77%	66,67%
	SITUACIÓN LABORAL	2	15,38%	33,33%
TOTAL ECONÓMICOS		6	46,15%	100%
INDIVIDUALES	OTRO	3	23,08%	50%
	VIAJES	2	15,38%	33,33%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	7,69%	16,67%
TOTAL INDIVIDUALES		6	46,15%	100%
TOTAL PSICOLOGÍA (DISTANCIA)		13	100%	

Las causas principales de ausencia intersemestral son ECONÓMICOS e INDIVIDUALES (cada una con un 46,15%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (30,77%).

Tabla 36.

TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	10%	50%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	10%	50%
TOTAL ACADÉMICOS		2	20%	100%
ECONÓMICOS	OTRO	2	20%	100%
TOTAL ECONÓMICOS		2	20%	100%
INDIVIDUALES	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	3	30%	50%
	OTRO	1	10%	16,67%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	10%	16,67%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	10%	16,67%
TOTAL INDIVIDUALES		6	60%	100%
TOTAL TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)		10	100%	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (60%) La principal situación de ausencia es INDIVIDUALES – CAMBIO DE INSTITUCIÓN (30%).

CONCLUSIONES

1451 personas se matricularon en 1-2020; pero no lo hicieron en el periodo 2-2020. Esta cifra incluye los 1201 con quienes se estableció comunicación y los 250 a quienes no fue posible contactar. Tomando esos 1451 y restándolos del número de matrículas esperadas que era de 13113, se obtiene un porcentaje de ausencia intersemestral del 11,1%.

De las 13113 matrículas de estudiantes antiguos esperadas para 2-2020, 8160 corresponden a mujeres y 4953 corresponden a hombres.

Tomando los datos de ausencia intersemestral por género, se obtiene que de los 4953 hombres esperados no se matricularon 725, que representan el 14,6% dentro de este género. Mientras que de las 8160 mujeres que se esperaban no se matricularon 726, lo que equivale al 8,9% dentro de este género. Lo anterior indica que, aunque en el número de ausencia intersemestral hay casi la misma cantidad de mujeres que de hombres, el porcentaje de ausencia es más alto para el género masculino. De acuerdo con estos datos el mayor riesgo de deserción lo tiene el género masculino.

Estos datos indican asimismo que el porcentaje de ausencia intersemestral de los hombres se encuentra 3,5% por encima del porcentaje general de ausencia, mientras que el porcentaje de mujeres está 2,2% por debajo de ese porcentaje general.

Tomando el total de respuestas (sin incluir los no contactados) se encuentra que las tres situaciones que más influyeron en la ausencia intersemestral para el periodo 2-2020, fueron, para el género femenino, en primer lugar, Económicos-otro, en segundo lugar, Económicos-situación laboral y en tercer lugar Económicos-dependencia económica. Para el género masculino la causa más prevalente fue Económicos-otro, seguida de Académicos-metodología y en tercer lugar, con igual número de respuestas, Individuales-otro y Económicos-situación laboral.

Los resultados arrojados indican que del primero al cuarto nivel hay 1081 personas con ausencia intersemestral. Esta cifra representa el 74,5% del total de los 1451 que no se matricularon en 2-2020. Esto indica que de cada cuatro estudiantes que se ausentan, casi tres están en alguno de los mencionados niveles. En el quinto nivel disminuye el porcentaje de ausencia y en el nivel seis es menor con respecto al quinto; en el séptimo nivel aumenta el porcentaje con respecto al sexto; pero es menor en comparación con los niveles primero al quinto; en el octavo nivel el porcentaje es menor con respecto al séptimo; en el noveno aumenta en comparación con el octavo; pero es menor que en los niveles primero al séptimo; en el décimo nivel el porcentaje de ausencia es menor que en todos los anteriores.

Al tomar el total de respuestas suministradas por las personas que se matricularon en 1-2020, pero no se matricularon en el periodo académico 2-2020, se encuentra que la mayor parte no lo hicieron por situaciones asociadas a la causa Económicos. Esto indica que de las 1201 personas que respondieron, 586 (48,79%) manifestaron alguna situación relacionada con la mencionada causa. Las respuestas asociadas a la causa Individuales son 327, lo que equivale al 27,23% de las 1201 personas con quienes se estableció comunicación.

Tomando las respuestas relacionadas con las causas generales por facultad, se encuentra que la causa Económicos prevalece en las siguientes facultades: Ciencias Administrativas Económicas y Contables, Comunicación Publicidad y Diseño, Educación y Humanidades, Derecho y Ciencias Políticas, Ingenierías y Arquitectura y Psicología y Ciencias Sociales. Esto indica que en todas las facultades la causa prevalente es Económicos.

Si se toman las respuestas, no ya agrupando las situaciones en la causa general de la que cada una forma parte, sino el número de respuestas que corresponden a cada situación en particular se hace evidente que la situación Económicos-otro es la que más aducen las personas contactadas cuando se les pregunta por la razón para no haberse matriculado. El número de respuestas para la mencionada situación es 275, lo que equivale al 22,90% de las personas con quienes se estableció comunicación.

La situación que ocupa el segundo lugar en número de respuestas es Académicos-metodología. El número de respuestas para esta situación es 158 lo que representa el 13,16% del total de personas contactadas.

Cuando se habla de la situación con el mayor número de respuestas en cada facultad, se evidencia que Económicos-otro es la más relevante en las siguientes facultades: Ciencias Administrativas Económicas y Contables, Derecho y Ciencias Políticas, Ingenierías y Arquitectura y Psicología y Ciencias Sociales.

En la facultad de Comunicación Publicidad y Diseño predominan las situaciones Económicos-otro, Económicos-dependencia económica e Individuales – incompatibilidad horaria con actividades extracadémicas.

En la facultad de Educación y Humanidades no hay una situación que predomine, pues la mayor parte de los programas de esta facultad tienen varias situaciones con igual número de respuestas.

CAUSAS GENERALES POR PROGRAMA ACADÉMICO

Cuando se toman las causas generales, no ya por facultad, sino por programa académico, se encuentra lo siguiente:

Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables

La causa Económicos prevalece en Administración de Empresas presencial, Administración de Empresas distancia, Contaduría Pública, Gastronomía y Negocios Internacionales. Es decir, en todos los programas de esta facultad

Facultad de Psicología y Ciencias Sociales

La causa Económicos sobresale en Actividad Física y Deporte, Desarrollo Familiar, Trabajo Social y Psicología presencial.

En Psicología distancia la causa Económicos y la causa Individuales prevalecen, con igual número de respuestas.

Facultad de Comunicación Publicidad y Diseño

La causa Económicos predomina en Comunicación Social, Diseño Gráfico y Publicidad. Es decir, en todos los programas de esta facultad.

Facultad de Educación y Humanidades

La causa Individuales predomina en Filosofía y Teología

La causa Económicos prevalece en Licenciatura en inglés, Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés, Licenciatura en Educación Preescolar y Licenciatura en Educación Infantil.

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

La causa prevalente en Derecho es Económicos

Facultad de Ingenierías y Arquitectura

Las causas Individuales, Académicos y Económicos sobresalen, con igual número de respuestas, en Ingeniería Industrial.

La causa Económicos predomina en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Civil y Arquitectura.

SITUACIONES ESPECÍFICAS POR PROGRAMA ACADÉMICO

Cuando se toman las situaciones específicas por programa académico, se encuentra lo siguiente:

Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables

La situación Económicos-otro predomina en Administración de Empresas presencial, Administración de Empresas distancia y Negocios Internacionales

Las situaciones Académicos-actividad académica pendiente y Económicos-dependencia económica, con igual número de respuestas, predominan en Gastronomía.

Las situaciones Económicos-otro y Económicos-situación laboral, con igual número de respuestas, predominan en Contaduría Pública.

Facultad de Psicología y Ciencias Sociales

En Desarrollo Familiar las situaciones Económicos-personas a cargo, Económicos-otro e Individuales-incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas, prevalecen con igual número de respuestas.

En Trabajo Social prevalece la situación Individuales-cambio de institución.

En Actividad Física y Deporte prevalece la situación Económicos-dependencia económica.

En Psicología presencial y Psicología distancia, prevalece la situación Económicos-otro.

Facultad de Comunicación Publicidad y Diseño

La situación Económicos-otro prevalece en Comunicación Social.

La situación Individuales-incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas predomina en Publicidad.

En Diseño Gráfico sobresale la situación Económicos-dependencia económica.

Facultad de Educación y Humanidades

En Licenciatura en Inglés, con igual número de respuestas, las situaciones prevalentes son Individuales-otro y Económicos-otro.

En Licenciatura en Educación Preescolar predomina la situación Económicos-situación laboral.

En Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés y Licenciatura en Educación Infantil la situación que prevalece es Económicos-otro.

En Filosofía predominan, con igual número de respuestas, las situaciones Académicos-metodología, Económicos-situación laboral e Individuales-otro.

En Teología la situación que prevalece es Académicos-metodología.

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

En Derecho la situación predominante es Económicos-otro

Facultad de Ingenierías y Arquitectura

En Arquitectura, con igual número de respuestas, predominan las situaciones Académicos-metodología, Económicos-dependencia económica y Económicos-otro.

En Ingeniería Civil y en Ingeniería de Sistemas la situación que prevalece es Económicos-otro.

En Ingeniería Industrial predominan, con igual número de respuestas, las situaciones Académicos-orientación vocacional, Económicos-otro e Individuales-incompatibilidad horaria con actividades extracadémicas.

RECOMENDACIONES

El mayor número de respuestas se encuentra en las situaciones Económicos-otro, Académicos-metodología, Económicos-situación laboral y Económicos-dependencia económica. Esto indica que muchos estudiantes no se matricularon porque ellos o los familiares de los cuales dependen económicamente se quedaron sin empleo, o les redujeron sus ingresos económicos donde laboran debido a la crisis económica derivada del COVID-19 o no les fue posible reunir el dinero para el pago de la matrícula o no siguieron estudiando porque tienen dificultades que les impiden estudiar en la metodología virtual.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente es importante plantear propuestas de apoyo, en el marco institucional, a los estudiantes que presentan dificultades económicas, si bien la institución generó un descuento de matrícula en pregrados del 25% además no se llevó a cabo el cobro de matrícula extemporánea del 6 y del 10%. Por lo anterior se propone continuar con esta estrategia para el siguiente semestre contemplando la crisis nacional derivada del COVID-19, y también generar propuestas que posibiliten cursar sus estudios a las personas que no cuenten con los medios tecnológicos para estudiar desde casa.

Las estrategias de adaptación a la educación mediada por TIC's en las metodologías a distancia o de aprendizaje desde casa deben ser mejoradas, extendidas en su difusión y tenidas en cuenta como un proceso fundamental para la alfabetización digital de los estudiantes y docentes. No solo para el momento de crisis que hizo migrar la presencialidad educativa hacia las plataformas de aprendizaje virtualizado, sino para toda la actividad formativa de los estudiantes, a quienes se les ha reconocido en muchas ocasiones como "nativos digitales", pero que en la realidad no tienen un manejo básico y suficiente de las herramientas TIC's para el aprendizaje.

Las situaciones englobadas en la causa Académicos representan el 22,15% de las respuestas de quienes no se matricularon, por ello es importante que cada programa académico cuente con estrategias que posibiliten el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes, tales como tutorías en temas propios de cada carrera, y si se cuenta con esas estrategias, publicarlas mediante los diferentes medios de divulgación institucional y ofertarlas al interior de las aulas de clases.

Hay personas de últimos niveles que no se matricularon o que no se han graduado porque tienen pendientes cursos que actualmente no se ofertan, por ello es importante que cada programa académico identifique a estas personas y les ofrezca alternativas que les permitan continuar con su proceso de formación profesional.

La atención a los usuarios desde cada una de las dependencias de la institución también influye en la permanencia estudiantil, por eso es importante que cuando alguien solicite información esta se le brinde de manera clara, con profundidad y con una actitud cordial. En el caso de que el trámite no sea en la dependencia a la que se dirigió esa persona, orientarla para que encuentre con facilidad el área en la que le resolverán sus inquietudes.

En el sistema Uenlinea aparecen como no matriculados estudiantes de varios programas que al establecer comunicación con ellos manifiestan que se encuentran realizando las prácticas profesionales matriculadas en el semestre anterior, y algunas de estas personas solo tienen pendiente la finalización de las prácticas para graduarse. Por esto es necesario plantear alternativas para que en el sistema académico estas personas no sigan apareciendo como no matriculadas en el periodo académico siguiente a aquel en el cual matricularon esas prácticas.

Los decanos, directores de programa, secretarías y docentes, principalmente estos últimos, tienen contacto directo con los estudiantes en el día a día. Por ello adquiere relevancia la forma en que se comunican con el estudiante y el apoyo que le brindan en su proceso de formación profesional. Como parte de ese apoyo es pertinente fortalecer cada vez más la articulación con el Programa de Permanencia Académica; pues el objetivo de todos es el mismo: la permanencia estudiantil con calidad.

Es importante que en las clases se motive a los estudiantes para que mantengan actualizados sus datos de contacto en el sistema Uenlinea; ya que hay ocasiones en las que durante el semestre académico se reciben remisiones; pero no es posible establecer contacto porque los números de teléfono no corresponden al estudiante o el correo que tiene registrado rebota. Es lo mismo que ocurre en algunos casos cuando se trata de establecer comunicación con las personas que no se matricularon.

Cuando un decano o director de programa establece comunicación con alguna persona para preguntar el motivo por el cual no se matriculó, es importante que siempre registre la información obtenida, ingresando a la funcionalidad Acciones a personas con situación de riesgo, pues en la indagación realizada por el equipo del Programa de Permanencia Académica se presentaron casos en los que las personas con quienes se estableció comunicación manifestaron incomodidad porque ya se les había llamado desde la dirección del programa académico al que pertenecían, y por consiguiente ya habían explicado las razones por las que no se matricularon.

En el semestre 2-2020 el Programa de Permanencia contó con el apoyo de varias unidades para la realización de las llamadas de identificación de causales de no matrícula. Se considera necesario que se siga teniendo este apoyo para alcanzar mayor cobertura en el porcentaje de contactados.

Es importante contar con la participación de un profesional con experiencia en análisis de bases de datos y generación de informes estadísticos a través de herramientas ofimáticas; con el propósito de que los informes que se presentan semestralmente cumplan con criterios de calidad cada vez más altos.